

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА „МНОГОПРОФИЛНА БОЛНИЦА ЗА АКТИВНО ЛЕЧЕНИЕ „СЪРЦЕ И МОЗЪК“ ЕАД

За целите на своята дейност като лечебно заведение и търговско дружество, „Многопрофилна болница за активно лечение „Сърце и Мозък“ ЕАД (за краткост: „МБАЛ Сърце и Мозък“ ЕАД, „Дружеството“) обработва лични данни на физически лица („субекти на данни“) в строго съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 (Общ регламент относно защитата на данните) (GDPR), Закона за защита на личните данни, нормативните актове в сферата на здравеопазването и Политиката на дружеството за защита на личните данни.

Екипът на лечебното заведение осъзнава важността и уважава неприкосновеността на личните данни на пациентите и контрагентите си, поради което, взема всички необходими мерки за тяхната защита и съответствие с националното и европейско законодателство.

Съгласно Общия регламент, „лични данни“ е всяка информация, която се отнася до физическо лице и чрез която то може да бъде пряко или непряко идентифицирано.

„Данни за здравословното състояние“ означава лични данни, свързани с физическото или психическото здраве на физическо лице. Тези данни се ползват със специална защита, предвид техния чувствителен характер, и се обработват от медицински специалисти, обвързани от задължение за професионална тайна.

Обработване на лични данни е всяка операция или съвкупност от операции, които могат да се извършат по отношение на личните данни с автоматични или други средства.

С настоящата политика се предоставя информация относно:

Кой е администратор на личните данни

На кои физически лица личните данни се обработват от дружеството

За какви цели и на какво правно основание се обработват личните данни

На кого се предават или разкриват личните данни

Сроковете за съхранение на личните данни

Мерките за гарантиране на сигурността на данните

Правата на лицата и начина за тяхното упражняване

Администратор на личните данни

Администратор на личните данни е „МБАЛ Сърце и Мозък“ ЕАД с адрес: гр. София 1172, район „Изгрев“, бул. „Г.М. Димитров“ № 1, тел. +359-64-678-400, +359-56-703-003

За допълнителни въпроси, може да се свържете с нас на email: dpo@heartandbrain.bg

Физически лица, чиито лични данни се обработват от дружеството

„МБАЛ Сърце и Мозък“ ЕАД обработва лични данни относно следните физически лица:

- (а) Пациенти, а когато това е необходимо – и на техни близки;
- (б) Персонал – настоящи и бивши служители на дружеството, кандидати за работа, както и обучаеми;
- (в) Посетители в лечебното заведение;
- (г) Контрагенти или потенциални контрагенти на дружеството и на техни служители.

Лични данни, които се обработват

Данните, до които лечебното заведение има достъп, обработва и съхранява, са следните категории:

- Основна информация за пациентите – имена, ЕГН, местонахождение, постоянен и настоящ адрес, дата на раждане, данни от документ за самоличност, телефон и имейл адрес;
- Данни, свързани със здравословното състояние на пациентите - за техни заболявания и за лечението им, резултати от различни изследвания – кръвна картина, рентгенови снимки и други.
- Чувствителни лични данни – информация, разкриваща расов или етнически произход, генетични данни, данни за сексуалния живот, семеен статус. Тези данни са от съществено значение за правилното протичане на лечебния процес и спомагат за по-точното диагностициране, за по-ефективно и навременно осъществяване на лечението, отговарящо на индивидуалните нужди.
- На територията на лечебното заведение се извършва видеонаблюдение в общодостъпните зони. Системата за видеонаблюдение е създадена с цел опазване на обществения ред, на имуществото на болницата и сигурността на пациентите. На съответните места са поставени обозначителни табели. Записите от видео наблюдението се съхраняват на защитени и охранявани носители в законоустановения срок за това.
- Друга информация, необходима за сключване на договор и/или влизане в преддоговорни отношения;
- В други случаи изрично предвидени и регламентирани закон или подзаконов нормативен акт.

Информацията се събира **по няколко начина** – директно от пациента, от неговия личен лекар, от други болнични заведения, когато има предшестващи лечения или от медицински експерти, работещи в рамките на всеки конкретен за пациента случай.

Личните данни на пациентите можем да получим също така онлайн или офлайн, на основание доброволно дадено съгласие, на основание сключен договор или по силата на нормативни разпоредби.

Цели на обработване

Дружеството обработва лични данни за следните цели:

- (а) Предоставяне на здравни услуги – медицинска диагностика, лечение, клинични изследвания и др. в това число за ефективно и безопасно лечение на пациентите, вземане на информирано решение от пациента по отношение на предоставените им здравни услуги, както и за осъществяване на същинската дейност по опазване живота и здравето на гражданите;

(б) Изпълнение на законовите задължения на дружеството, по-специално, но не само, по Закона за здравето, Закона за здравното осигуряване, Закона за лечебните заведения, подзаконовите актове по прилагането им, Националния рамков договор;

(в) Изпълнение на изискванията на трудовото и социалното законодателство по отношение на служителите;

(г) Гарантиране сигурността на пациентите, служителите и имуществото чрез видеонаблюдение, регистрация, физическа охрана и контрол на достъпа;

(д) Други законосъобразни цели, като счетоводно обслужване, поддръжка и сигурност на интернет сайта и ИТ системите на дружеството, защита на законните интереси на дружеството, включително и по съдебен ред, и др.;

(е) За нуждите на медицинската статистика, подобряване качеството на медицинските услуги, за целите на превантивната или трудовата медицина, както и За подобряването на знанията за заболяванията и теоретичното и практическото усъвършенстване на медицински специалисти;

(ж) За осъществяване на комуникацията с Министерство на здравеопазването, НЗОК, РЗОК, Изпълнителна агенция „Медицински надзор“, РЗИ и други публични организации, имащи отношение към здравеопазването и към здравето на пациентите, в т.ч. и по отношение на извършвани одити и/или проверки от публичните органи

Правни основания за обработване

„МБАЛ Сърце и Мозък“ ЕАД обработва *специални категории лични данни*, като данни за здравословното състояние, генетични данни или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация, единствено при наличие на някое от условията по Общия регламент и по-специално:

(а) За целите на превантивната или трудовата медицина, за оценка на трудоспособността на служителя, медицинската диагноза, осигуряването на здравни или социални грижи или лечение;

(б) За да бъдат защитени жизненоважни интереси на субекта на данните или на друго физическо лице, когато субектът на данните е физически или юридически неспособен да даде своето съгласие;

(в) За защита на обществен интерес в областта на общественото здраве, като защитата срещу сериозни трансгранични заплахи за здравето или осигуряването на високи стандарти за качество и безопасност на здравните грижи и лекарствените продукти или медицинските изделия;

(г) При наличие на изрично съгласие на лицето за обработването за една или повече конкретни цели, освен ако законодателството изключва възможността за подобно съгласие.

Дружеството обработва и *други лични данни* при наличие на някое от алтернативните правни основания по Общия регламент и по-специално:

(а) Законови задължения на дружеството;

(б) Изпълнение на договор, включително преддоговорните отношения преди сключването му;

(в) Легитимните интереси на дружеството, доколкото те имат преимущество над интересите или основните права и свободи на субектите на данни;

(г) Свободно изразено, конкретно, информирано и недвусмислено съгласие на субекта на данните. Вече даденото съгласие може да бъде оттеглено от лицето по всяко време по същия начин, по който е било предоставено.

На кого се предават или разкриват личните данни

Българското законодателство позволява и естеството на дейността на лечебното заведение понякога изисква, да се предоставят лични данни на пациенти на трети лица. На основание Закона за здравето, лечебното заведение има право да предоставя здравна информация, след уведомяване за това на съответното лице, когато:

- лечението на лицето продължава в друго лечебно заведение;
- съществува заплаха за здравето или живота на други лица;
- е необходима при идентификация на човешки труп или за установяване на причините за смъртта;
- е необходима за нуждите на държавния здравен контрол за предотвратяване на епидемии и разпространение на заразни заболявания;
- е необходима за нуждите на медицинската експертиза и общественото осигуряване;
- е необходима за нуждите на медицинската статистика или за медицински научни изследвания, след като данните, идентифициращи пациента, са заличени;
- е необходима за нуждите на Министерството на здравеопазването, Националния център по здравна информация, НЗОК, РЗИ, НОИ, НСИ, Националния раков регистър и други публични институции.
- е необходима за нуждите на застраховател, съгласно Кодекса за застраховането.

Освен това „МБАЛ Сърце и Мозък“ ЕАД предоставя лични данни на:

(а) Компетентни публични органи в изпълнение на законови разпоредби, включително на Националната здравноосигурителна каса, Министерството на здравеопазването, НАП, НОИ и др.;

(б) Външни лаборатории или други лечебни заведения, както и други дружества, с които „МБАЛ Сърце и Мозък“ ЕАД образува обща фирмена група;

(в) Търговски дружества, предоставящи услуги на дружеството, в това число за информационно поддръжане и сигурност на ИТ системите.

Във всички тези случаи „МБАЛ Сърце и Мозък“ ЕАД предприема необходимите мерки за защита на правата и интересите на субектите на личните данни, като поемане на изрични договорни задължения от обработващите лични данни за гарантиране на сигурността на данните и опазване на тяхната конфиденциалност.

Предаване на лични данни в трети държави

Когато е необходимо за целите на лечението, „МБАЛ Сърце и Мозък“ ЕАД изпраща проби за клинични изследвания в лаборатории в трети страни, придружени от съответните лични данни на пациента. В тези случаи, с оглед защита на правата и интересите на пациента, от него се иска изрично предварително съгласие за трансфера на данните. Личните данни може да бъдат защитени и по друг начин, например чрез подписване на договор между дружеството и съответната лаборатория, включващ стандартни клаузи за защита личните данни, приети от Европейската комисия.

Срокове на съхранение на личните данни

Лечебното заведение съхранява личните данни на пациентите на материален носител и/или електронен носител, като достъпът до тях е ограничен - само до служители на лечебното заведение, които със заповед на Изпълнителния директор са определени за обработващи лични данни.

Личните данни се съхраняват в информационна инфраструктура, за следните периоди от време:

- всички документи и информация, свързани с лечението на пациенти в лечебното заведение, с проследяване на историята на здравословното състояние – 25 години, амбулаторни карти – 5 години;
- всички журнали за прием и журнали за прегледи – 50 години
- всички документи и информация, свързани с клинични проучвания – 15 години

Личните данни на кандидати за работа, които не са одобрени за назначаване в Дружеството, се съхраняват за срок от 30 дни от приключване на процедурата на хартия и една година в сайтовете за търсене на персонал, след което се връщат на лицето или унищожават. Личните данни могат да се съхраняват за по-дълъг период с цел отправяне на предложения за работа само при наличие на съгласие на кандидата в писмена форма.

Записите от видеонаблюдението и регистрите на посетителите се съхраняват за срок от 60 дни, съгласно Закона за частната охранителна дейност.

Записите от видеонаблюдение на операционните зали се съхраняват за срок от 20 дни, като достъп до тях имат служители на болницата, имат задължение да спазват професионална тайна и конфиденциалност.

Личните данни, съдържащи се в счетоводни документи, се съхраняват в сроковете по чл. 12 от Закона за счетоводството.

Сигурност на личните данни

„МБАЛ Сърце и Мозък“ ЕАД прилага всички подходящи технически и организационни мерки за гарантиране сигурността на личните данни, включително поемане на изрично задължение от служителите за професионална тайна и конфиденциалност. Лечебното заведение е въвело подходящи мерки за сигурност, за да предотврати случайно изгубване, промяна, разкриване, използване и/или достъп до лични данни по неразрешен начин. Информационната инфраструктура на „МБАЛ Сърце и Мозък“ ЕАД съдържа защити срещу неоторизиран достъп, като се използват най-съвременни защити на базата данни и софтуерните приложения и са въведени процедури за справяне с всяко предполагаемо нарушение на лични данни.

Всеки обработващ лични данни служител в „МБАЛ Сърце и Мозък“ ЕАД е преминал през инструктаж, за да се гарантира в пълна степен законосъобразната и сигурна обработка на лични данни.

Във връзка с извършването на видеонаблюдение в операционните зали „МБАЛ Сърце и Мозък“ ЕАД взело всички мерки за деидентифициране на пациентите, с цел съхраняване на правото им на неприкосновеност и опазване на техни чувствителни лични данни.

Права на субектите на данните

Всяко физическо лице, чиито данни се обработват от „МБАЛ Сърце и Мозък“ ЕАД, има следните права:

- право на достъп до личните му данни, включително да получи копие от тях;
- право на коригиране или допълване на неточни или непълни лични данни;
- право на изтриване на лични данни, които се обработват без правно основание;
- право на ограничаване на обработването – при наличие на правен спор между дружеството и лицето до неговото решаване или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- право на възражение – по всяко време и на основания, свързани с конкретната ситуация на лицето, при условие, че не съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на субекта на данни, или съдебен процес.

Правото на достъп до здравна информация се упражнява по реда на чл. 27 от Закона за здравето. Здравна информация може да бъде предоставяна на трети лица, когато:

- лечението на лицето продължава в друго лечебно заведение;
- съществува заплаха за здравето или живота на други лица;
- е необходима при идентификация на човешки труп или за установяване на причините за смъртта;
- е необходима за нуждите на държавния здравен контрол за предотвратяване на епидемии и разпространение на заразни заболявания;
- е необходима за нуждите на медицинската експертиза и общественото осигуряване;
- е необходима за нуждите на медицинската статистика или за медицински научни изследвания, след като данните, идентифициращи пациента, са заличени;
- е необходима за нуждите на Министерството на здравеопазването, Националния център по здравна информация, НЗОК, регионалните здравни инспекции и Националния статистически институт.
- е необходима за нуждите на застраховател, лицензиран по раздел I от приложение № 1 или т. 2 или по т. 1 и 2 от раздел II, буква „А“ на приложение № 1 към Кодекса за застраховането.

С цел защита на правата на пациентите и техните лични данни, не се допуска предоставянето на информация по телефон или изпращане по електронна поща на разчитания на образни изследвания и лабораторни резултати.

В съответствие със Закона за защита на личните данни, посочените по-горе права могат да се упражнят чрез подаване на писмено заявление на адрес: гр. Плевен, ул. „Пиер Кюри“ № 2 и в гр. Бургас, ул. „Здраве“ № 29. Заявление може да бъде отправено и по електронен път по реда на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги. Заявлението се отправя лично от субекта на данни или от изрично упълномощено от него лице.

„МБАЛ Сърце и Мозък“ ЕАД има право да откаже да заличим личните данни по една или повече от следните причини:

- при упражняване на правото на свобода на изразяването и правото на информация;

- за спазване на законово задължение от наша страна или за изпълнението на задача от обществен интерес;
- при упражняването на официални правомощия, които са ни предоставени с норма от българското законодателство;
- по причини от обществен интерес в областта на общественото здраве;
- за целите на архивирането в обществен интерес, за статистически цели, доколкото съществува вероятност заличаването да направи невъзможно или сериозно да затрудни постигането на целите на това обработване;
- за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

Защита на правата на субектите на данните

В съответствие със Закона за защита на личните данни и Общия регламент за защита на данните, всяко физическо лице, което счита, че правото му на защита на личните му данни е нарушено, може да подаде жалба до Комисията за защита на личните данни на адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2, интернет страница: www.cpdp.bg.